ANSIOLUETTELO

Tony Eriksson

IT-tuki / Service Desk / koordinaatiotehtävät

Äänekoski, Suomi

SÄHKÖPOSTI
tony.eriksson+work@mail.grokbot.com

Profiili

Järjestelmällinen ja luotettava asiakaspalvelija, joka hakee IT-tuen, Service Deskin ja koordinaatiotehtäviin. Olen suunnitellut ja ohjannut kahden ohjelmistoprojektin kehitystä tekoälypohjaisilla koodaustyökaluilla: määrittelen muutokset, testaan jokaisen version itse, selvitän vikojen juurisyyt ja kirjaan korjaukset tärkeysjärjestykseen. Työelämässä minut tunnetaan täsmällisenä ja oma-aloitteisena – tällä hetkellä sijaistan postinjakajia sairauslomilla ja lomilla.

Äidinkieleni on suomi, ja puhun englantia sujuvasti.

Työkokemus

Postinjakaja (sijainen)

Posti Oy **3/2026–nyt**

- Sairauslomien ja lomien sijaistukset; kokoaikaiseksi muutettuna noin 16 viikkoa (keväällä 4, kesällä 7, syksyllä 5 viikkoa).
- Eezy Oy:n kautta vuokratyönä 16.3.–24.10.2026, Posti Oy:n omana työntekijänä kahden hengen sijaispoolissa 26.10.2026 alkaen.
- Aamulla saapuvien pakettien, kirjeiden ja lehtien lajittelu reiteille, oman reitin kokoaminen ja jakelu autolla tiukassa aikataulussa.
- Työ vaatii nopeutta, tarkkuutta ja kestävyyttä; esimies on kiittänyt erityisesti jaksamisestani ja turvallisesta ajotavastani.

Myyjä

Valamon luostari, matkamuistomyymälä Tuohus **5/2025–8/2025**

- Vastasin päivittäisen toiminnan sujumisesta seitsemän hengen tiimissä (myymälä, viinimyymälä, hotellin ja akatemian vastaanotto); tunsin myymäläpäällikön tehtävät ja hoidin niitä hänen lomiensa aikana.
- Takahuoneen työt: sähköpostit ja puhelut, verkkokaupan tilausten keräily ja pakkaus, tavaran vastaanotto, toimittajatilaukset ja inventaariot.
- Verkkokaupan ylläpito Confirman järjestelmässä: uusien tuotteiden ja kuvien lisäys (GIMP), tilausten käsittely ja seuranta.
- Reklamaatioiden ja palautusten hoitaminen asiakkaan kanssa loppuun asti; vapaaehtoisten myyjien opastus. Sain kiitosta teknisestä ymmärryksestä ja nopeasta oppimisesta.
- Aiemmin talkoomyyjänä samassa myymälässä 7–8/2024, 12/2024–1/2025 ja 2–4/2025.

Myyjä (vuokratyö)

StaffPoint Oy **12/2019–4/2020, 10/2020–9/2024**

- Asiakaspalvelu kassalla ja tuotteiden hyllytys eri myymälöissä; joustavaa työtä muuttuvissa työvuoroissa.

Myyjä (kesätyö)

Osuuskauppa Keskimaa, S-market Äänekoski **6/2020–9/2020**

- Asiakaspalvelu kassalla, hyllytys ja esillepano.

Museon kesätyöntekijä

Äänekosken kaupunki **6/2019–7/2019**

- Asiakaspalvelu museon vastaanotossa sekä näyttelyn avaaminen ja sulkeminen.

Omat projektit

Case Pass – offline-Android-sovellus

oma projekti **2026–nyt (kehitysvaiheessa)**

Kalenteri, tikettien hallinta ja salattu salasanaholvi samassa sovelluksessa, joka toimii ilman verkkoyhteyttä.

- Suunnittelin sovelluksen ja ohjasin sen kehitystä tekoälypohjaisilla koodaustyökaluilla.
- Testasin jokaisen version omalla puhelimellani ja selvitin vikojen syitä, esimerkiksi paikansin testaamalla, mistä sovelluksen nykiminen johtui.

The Daily X – julkinen tekoälybotin pohja

oma projekti **2026–nyt (kehitysvaiheessa)**

Päivittäisen uutiskoosteen tuottava, kenen tahansa käyttöön jaettu botin pohja.

- Suunnittelin ja laadunvarmistin pohjan; kävin lokit läpi ennen jokaista muutosta.

Practicing Independence – englanninkielinen artikkelisarja

X **2026–nyt**

Kirjoitan ja julkaisen artikkelisarjaa, joka jatkaa historiallisen elävöittämisen harrastustani.

Muistamme-tapahtuman järjestäjä

yleishyödyllinen yhdistys (vapaaehtoistyö) **8/2023–7/2025**

- Verkkosivujen ylläpito (WordPress), pienkeräysten järjestäminen ja yhteydenpito eri tahojen kanssa.

Koulutus

Business Information Technology (pelinkehitys) – opintoja

JAMK **2021–2025**

Englanninkielinen tutkinto-ohjelma, suuntautumisena peliohjelmointi. Opin, miten ohjelmat rakentuvat ja miten vikoja paikannetaan testaamalla. Tutkinto jäi kesken.

Ylioppilastutkinto

Äänekosken lukio **2019**

Osaaminen

Vianetsintä ja testaus
Vianetsintä pienin, testattavin askelin, juurisyiden selvittäminen ja lokien tarkastelu ennen muutoksia.

Tekoälytyökalut
Käytän tekoälyagentteja päivittäin: tiedonhakuun, varausten hoitamiseen, oman talouden seurantaan ja treenin suunnitteluun. Ohjelmistoprojekteissa ohjaan tekoälypohjaisia koodaustyökaluja määrittelemällä muutokset ja testaamalla tulokset itse.

Organisointi
Useiden asioiden ja aikataulujen hallinta, priorisoidut tehtävä- ja korjauslistat, muutosten seuranta.

Asiakaspalvelu
Vuosien kokemus asiakaspalvelusta kassalla, myymälässä ja verkkokaupassa; selkeä viestintä eri osapuolten välillä.

Tietoturva
Tietoturva on osa arkeani: puhelimessani on GrapheneOS, salasanat säilytän offline-salasanaholvissa ja käytän kaksivaiheista tunnistautumista.

Tekniikka
Microsoft Office (Word, PowerPoint, Outlook, Teams) · Linux · Android/GrapheneOS · Tekoälypohjaiset koodaustyökalut · Confirma (verkkokauppajärjestelmä) · WordPress · Inkscape · GIMP

Kortit

Työturvallisuuskortti · Tieturva 1 · Hygieniapassi

Kielet

Suomi (äidinkieli) · Englanti (sujuva)

Ajokortti

B-ajokortti

Suosituskirje Valamon luostarin myymäläpäälliköltä saatavilla. Suosittelijat (mm. Postin esimies) annetaan pyydettäessä.

Ota yhteyttä

tony.eriksson+work@mail.grokbot.com

Äänekoski, Suomi